1997-1998 ANNUAL REPORT

CANADIAN COUNCIL ON
SOCIAL DEVELOPMENT

CCSD Board of Directors

CCSD's activities are directed by a voluntary board of directors, elected by and from the membership. Board members serve a three-year term and may serve a maximum of three terms. In addition to bringing their experience and expertise to the CCSD decision-making process, board members represent and promote the Council in their respective regions.

Charles Birchall, Toronto
(President)
Maureen Baker,* Montréal
Claire Chamberland,* Montréal
Peter Crichton, Newmarket
(Treasurer)
Patrick Flanagan, Fredericton
Catherine Francis, St. David's
(Vice President, Ontario)
Dominique Godbout, Hull
David I. Hay, Vancouver
(Vice President, BC/Yukon)
Shirley Hoy, Toronto
Diana Hodson, Calgary
(Vice President, Prairies/NWT)
Eric Keating, Fredericton
(Officer of the Executive Committee)
Elizabeth McKenna, Halifax
Jan Mears, Vancouver
Brian Mitchell, Edmonton
Marcia Nozick, Vancouver
Hector Ouellet, Ste. Foy
(Vice President, Quebec)
Cathy Wright, Saint John
(Vice President, Atlantic)

*resigned during 1997-98

CCSD Staff

Executive Office
David Ross, *Executive Director*
Susan Carter, *Associate Director*
Laura Buckland, *Executive Assistant*

Centre for International Statistics
Clarence Lochhead, *Director*
Grant Schellenberg, *Assistant Director*
Cynthia Benjamin, *Co-op Student/ Research Assistant*
Gail Fawcett, *Research Associate*
Angela Gibson-Kierstead, *Research Assistant*
Jean Kunz, *Research Associate*
Kevin Lee, *Research Associate*
Paul Roberts, *Research Associate*
Susan Scruton, *Network Administrator & Internet Coordinator*
Vivian Shalla,* *Research Associate*
Spyridoula Tsoukalas, *Research Assistant*

Policy
Chris Clark,* *Analyst*
Katherine Scott, *Senior Analyst*
Tim Stutt,* *Analyst*

Communications
Ellen Adelberg, *Director*
Nancy Colborne Perkins, *Coordinator*
Meg Kirby, *Membership & Fundraising Coordinator*
Doreen Lint, *Desktop Publishing*
Arlette Sinquin, *Translation*

Finance and Administration
Penelope Feather, *Director*
Fatema Chhil,* *Accounting Manager*
Francine Charbonneau, *Finance Officer*
Louise Clarke, *Membership & Publications Services*
Rachel Green, *Receptionist*
Marie McGuiness,* *Receptionist*

*resigned during 1997-98

101-05027/

President's Report

Once again, I am honoured to present my report on the activities of the Council over the past year.

Let me begin by saying that the Council has had a very good year. We continued to meet our mission of developing and promoting progressive social policies through research, consultation, public education, and advocacy. I know this because both members and non-members have contacted me to say that our publications – such as *The Progress of Canada's Children 1997* – are being widely read and they are making an important contribution to social policy development. I know this because David Ross and his staff have started a public debate on a new way of defining and measuring poverty that should result in a better framework for addressing the socio-economic challenges confronting all of us. Our work is and must continue to be relevant and "at the cutting edge."

We are doing all of this while meeting the financial targets set out in our three-year business plan. This means that even though we incurred a modest deficit in our operating expenses this year, we anticipate a surplus next year as revenues from our research contracts, publication sales, membership, and fundraising activities continue to increase. In addition, our investment fund is growing, thereby ensuring that we will have the financial resources to meet the inevitable next wave of adjustments and restructuring in the non-profit sector.

Our current success starts with the staff, led by David Ross and Susan Carter, who are hard-working, dedicated, enthusiastic, and very smart. (I used those same adjectives in last year's report, but they still apply.) They are led and supported by a volunteer national board of directors who bring commitment and integrity to the task of managing the Council's affairs. These attributes generate strong debates that result in sound decisions built on a foundation of consensus. Even after nine years on the board, I continue to be amazed by this process that demands and produces a unique combination of ingredients – heart, soul, intellect, and respect.

I am also pleased to report that our strong membership base is growing as more individuals and organizations sign up. This is good news, since members provide a key source of funds and inspiration for the Council's work. The board and staff look for and rely on our members' advice on social policy research and advocacy. It is the members who ultimately support and define the Council.

I have had the privilege of working with Council members and staff for the last nine years. Since this is my last report, I would like to offer a few personal observations concerning the future of the CCSD.

- While the Council recently "re-invented" itself by selling its old office building and moving away from being a grant-receiving organization to one that is self-supporting through research contracts, membership and publication sales, and fundraising, we must be mindful of our history. And there is no better place to start than Dick Splane's book, *75 Years of Community Service to Canada: Canadian Council on Social Development 1920-1995*. His book tells us that while history does not repeat itself precisely, there are remarkable comparisons. For example, during the Council's first five years, it served as a clearinghouse on child welfare; for the past two years, the Council has issued groundbreaking reports measuring the social, economic and physical well-being of Canada's children.

  Dick's book offers other signposts for the future. He chronicles some of the major debates that the board and staff had over the years when struggling to arrive at a common position on important social issues like Medicare. I have been part of more recent Council debates, including our response to the Charlottetown Accord, the Canada Health and Social Transfer, and provincial cuts to welfare programs. I know from reading about and experiencing our history, that social policy development will, on occasion, be hard fought, especially for those of us who believe in progressive policies.

  For me, the most important signpost in Dick's book that should not be ignored deals with the Council's financial struggles during the first part of this decade and the steps we took to successfully address them. I know that we will again face major challenges to be socially and politically relevant as well as fiscally sound. I also know that we will find ways to anticipate and meet those challenges.

- We know that the role of government is changing. No matter how we feel about this, it is clear that the importance of the non-profit or third sector is increasing. It is a new voice bringing a different perspective to social, political and economic issues. The emergence of the non-profit sector represents another opportunity for society. This is the sector where "downsized" senior executives will find a new home in which to flourish, where recent graduates will get the necessary training and their first jobs. This is the sector that will provide the human and economic bridge between the public and private sectors. It is an alternative to government and the private sector, and the Council is an important part of it.

- The Council is conducting research for the government, the broader public sector, and the private sector. This is unique. We are gradually building broad partnerships without compromising the development and promotion of progressive social policies. We must continue this endeavour. It will not only contribute to our economic success, it will also achieve our goals of public education and advocacy in new and innovative ways.

My own association with the Council began innocently enough and probably in a manner similar to most people's first contact with a voluntary organization. A colleague and

+2 Pd

CCSD board member at that time suggested that I might like to join the group, that it would be "interesting." Undeterred by my protests about a lack of expertise in the social policy field, he assured me that "there are already others on the board who work in the field, and we need someone with a different perspective." He also assured me that the time commitment would be minimal – just two weekend meetings a year, with "really good meals." Despite a few lingering reservations, I joined the CCSD board.

Like many volunteers, I have had a different experience than I anticipated. Certainly the Council has taken more of my time than I could have imagined. It has also commanded more of my heart, soul and intellect than I had expected. With an organization like the CCSD and its people, you always get back more than you give. It provides a sense of community, even in a national context. It makes you a better person, and I will always be grateful for that.

So thanks to all of you for supporting the CCSD this year. Together, we will continue to do more.

Charles Birchall
President

Executive Director's Report

This past year has been the CCSD's most successful one in this decade. Our public visibility and influence are growing, membership is up, publication sales are strong, and for the first time, our bottom line outperformed our business plan projections, putting us on track for a balanced budget in 1998-99. And this excellent performance in our operational budget has been accompanied by a 20 per cent growth in our investment development fund, which now stands at almost $1 million.

While the Council supports itself through its research capabilities, its main mission is to provide the public with information on economic and social security in an accessible form. Last year, in addition to the sale and distribution of over 5,000 books and reports, we answered more than 400 information requests by telephone and email, and our award-winning web site hosted 25,000 visitors – about 100 visits each working day, double the number of last year. We also added a special "Members Lounge" to the site for the exclusive use of CCSD members. It is proving to be very popular, as is our special sub-site for social planning organizations.

Expanding our membership base has been a high priority over the last year, and I'm pleased to report that our membership renewal rate has climbed from 67 to 84 per cent. In 1997-98, we gained almost 200 new members, one-third of which were organizations. We proudly interpret these developments as a testament to our growing visibility and usefulness within the social development community.

In our research this year, we continued work on the links between the labour market and economic security, publishing reports on part-time work, the earnings gap between men and women, and public sector downsizing. A comprehensive inventory of provincial "welfare-to-work" programs, with an interpretation of the findings, is nearing completion. A detailed examination of urban poverty using Census data is underway. This is a co-operative effort involving the participation of more than 20 partners in urban centres. We have just released a new book on income security programs in Canada. And we continue to devote considerable resources to the issue of healthy child development through work on the following: *The Progress of Canada's Children*; a new examination of child poverty, looking at the effects of family income on child well-being; a major study of children in lone-parent families; and, research into the "learning-readiness" of children.

Of course, all of this work and success involves people. I would like to thank the highly motivated CCSD staff who work tirelessly, enthusiastically, co-operatively, and with a great deal of commitment to social progress. They are an inspiring group to work with and "directing" them is a pleasure. I would also like to praise the hard work and dedication of our volunteer national board, whose workload and responsibilities have grown over the years. Board members are the Council's lifeline to its members, and they work hard at improving that lifeline. They also work hard at defining and developing the important public issues that CCSD members wish to address.

Finally, I would like to single out the invaluable contributions made by Charles Birchall, who retires as President this year. I have worked very closely with Chuck for five years now. He accepted the presidency in 1995, at a time when few people with full-time jobs would have had the courage to do so. Chuck could (but wouldn't) claim credit for a large measure of the Council's current success. During his tenure, there were some days when it was not at all certain whether we would successfully transform the Council into a viable operation. But during those moments when pessimism prevailed, Chuck's determination and faith kept us going. CCSD members should be grateful that Chuck has looked after their interests so unselfishly over the years. I know that I will miss his loyal guidance, but I look forward to continuing our friendship into the future.

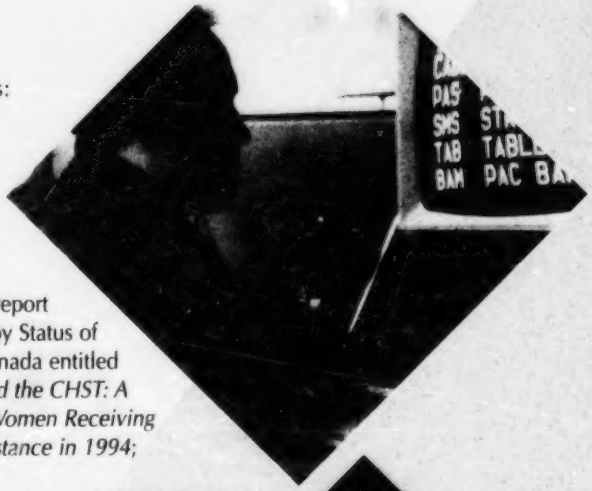
David P. Ross
Executive Director

+2

CCSD Activities

The program activities of the CCSD fall into four broad categories:

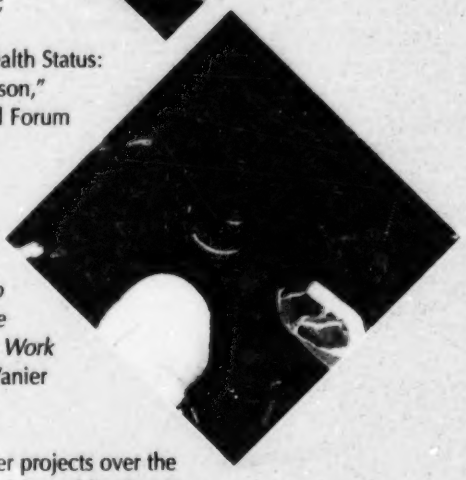
- RESEARCH
- INFORMATION AND PUBLIC EDUCATION
- ADVOCACY
- MEMBERSHIP AND FUND DEVELOPMENT



Research

Several research projects were completed this year and the results published in various formats. These included the following:

- *The Progress of Canada's Children 1997*, a 68-page magazine-style report on the well-being and development of children;
- *Are Women Catching up in the Earnings Race?*, a study analysing women's earnings over the decade in relation to the entire distribution of earnings, published as the third report in the Social Research Series;
- an analysis of statistics on part-time work, published as the fourth report in the Social Research Series, entitled *The Changing Nature of Part-time Work*;
- an analysis of the demographic and mobility characteristics of low-wage workers, published by Fernwood Publishing as a chapter in the book *Child and Family Policies: Struggles, Strategies and Options*;
- a descriptive inventory of income security programs across Canada and an analysis of the distribution of program benefits, published in April 1998 as *Canada's Income Security Programs*;
- *Public Sector Downsizing: The Impact on Job Quality in Canada*, a study commissioned by the Canadian Union of Public Employees which documented the extent of job losses due to public sector downsizing;
- a research report published by Status of Women Canada entitled *Women and the CHST: A Profile of Women Receiving Social Assistance in 1994*;
- "Health Spending and Health Status: An International Comparison," published by the National Forum on Health in *Striking a Balance: Health Care Systems in Canada and Elsewhere*;
- *From the Kitchen Table to the Boardroom Table: The Canadian Family and the Work Place*, published by the Vanier Institute of the Family.



Work continued on many other projects over the year, with the results scheduled for publication in 1998/99. These include:

- a comprehensive inventory of federal, provincial, and territorial welfare-to-work programs, to be published later in the year;
- a paper on citizen engagement and the reframing of Canada's social union;
- a new statistical profile of urban poverty based on customized tabulations from the 1996 Census of Canada. The CCSD has established partnerships with 15 municipal governments for this project;

- an analysis of the relationship between literacy and low-income, to be published in a forthcoming monograph by Statistics Canada;
- an analysis of child development outcomes among children in lone-parent families;
- an examination of the distribution of public social spending by age groups;
- a report on the labour force patterns and working conditions of teenagers;
- the development of a "Personal Security Index" which will result in an annual measure of the economic and physical security of Canadians;
- an environmental scan of Canadian research activities on children and youth and the development of an electronic research activities database;
- the Gender Research Unit continued to work on: women with disabilities – with the results to be published in a report in 1998 – and women and literacy, both supported by the Trillium Foundation; and women and poverty, for a report to be submitted to Status of Women Canada.

The CCSD undertook more than 20 major research projects in 1997-98.

The following were research clients of the CCSD in 1997/98:

- *British Columbia*
  - *Department of Human Resources*
  - *Family Services*
- *Campaign 2000*
- *Canadian AIDS Society*
- *Canadian Heritage*
- *Canadian Labour Congress*
- *Canadian Union of Public Employees*
- *Citizenship and Immigration Canada*
- *Health Canada, Childhood and Youth Division*
- *Human Resources Development Canada*
  - *Applied Research*
  - *Employability and Social Partnerships*
  - *Learning and Literacy*
  - *Social Policy and Analysis*
  - *Strategic Policy*
- *Informetrica*
- *Insurance Bureau of Canada*
- *Justice Canada*
- *Laidlaw Foundation*
- *National Association of Friendship Centres*
- *Ontario Community and Social Services*
- *Ontario Ministry of Intergovernmental Affairs*
- *Saskatchewan Department of Social Services*
- *Status of Women Canada*
- *Statistics Canada*
- *Trillium Foundation*
- *United Way of Metro Toronto*
- *Vanier Institute of the Family*

Information and Public Education

In addition to the documents listed above, several other publications were produced over the year. These included:

- a booklet entitled *Inclusive Social Policy Development: Ideas for Practitioners*, which summarized the ideas and approaches discussed at a February 1997 seminar organized by the CCSD and Carleton University's School of Social Work;
- four issues of the CCSD's periodical *Perception;*
- an update to our publications catalogue and a revised membership brochure;
- various position papers and news releases on topical issues.

42

Internet Activity
The CCSD's web site grew significantly in popularity and usage in 1997/98. Approximately 25,000 visitors came to our web site over the year, more than double the number in the previous year.

The site was also enhanced by a number of new developments in 1997/98, including:

- installing a search engine on the site – a particularly useful tool given the amount of information now available on our site;
- securing individual email addresses for all staff, using the format lastname@ccsd.ca;
- creating a password-protected area of the site, called the CCSD Members' Lounge, accessible only to CCSD members;
- creating the Canadian Social Planning Network, a sub-site for social planning councils across the country.

Plans for 1998/99 include adding more French components to the site and making it easier to find information available in French, continuing development of the Members' Lounge, and an exciting online fundraising event scheduled for the fall. We are also exploring online database options and e-commerce for the site. And of course, we will continue to add to the ever-expanding collection of material on our web site throughout the year.

Conferences and Seminars
Members of the CCSD staff and board attended numerous conferences over the year, both as participants and presenters. Among these were the following:

- Big Brothers and Sisters of Canada National Convention
- Canadian Centre for Philanthrophy Annual National Symposium
- Canadian Criminal Justice Association's Congress '97
- Canadian Employment Research Forum & Citizenship & Immigration Canada Conference on Immigration, Employment & the Economy
- Canadian Labour Congress Conference on Jobs and the Economy
- Canadian Policy Research Networks' series of roundtables on social union, family policy, social indicators, and the non-profit sector
- Canadian Public Health Association Annual Conference
- Conference on Canadian Social Welfare Policy

CCSD Publications

The CCSD is a major publisher in the field of social development, including books, research reports, our quarterly periodical *Perception*, Council position papers, and policy briefs. Several of our latest publications are described throughout the Activities section of this annual report. For a complete listing, contact the CCSD for our free catalogue.

To order any publication:

CCSD Publications
441 MacLaren, 4th Floor
Ottawa, Ontario K2P 2H3
Tel: (613) 236-8977
Fax: (613) 236-2750
E-mail: council@ccsd.ca
Internet: www.ccsd.ca

The CCSD's mission ...

... is to develop and promote progressive social policies inspired by social justice, equality and the empowerment of individuals and communities through research, consultation, public education and advocacy.

We believe in

- the right to economic security and an adequate standard of living for all;
- universal access to basic social and health programs;
- public participation in improving social conditions;
- a fair and compassionate society, with equal rights for all.

- Dignity Foundation's Catch Them Before They Fall Conference
- HRDC's Meeting of Experts Advisory Group on Families & Children
- Laidlaw Foundation's Children at Risk Symposium
- Law Commission of Canada Consultation
- Many Visions: One Future, 1997 Canadian Forum on Volunteerism
- National Conference on Home Care
- National Workplace Equity Symposium on Persons with Disabilities
- Task Force on the Future of the Financial Services Sector Consultation
- Status of Women Canada Conference on Gender Indicators

Advocacy

The CCSD spoke out on a number of policy issues and initiatives over the past year.

Federal parliament and the 1998 budget
In the fall of 1997, in *A Message to the 36th Parliament*, the CCSD identified three key priorities for the federal government: expand job opportunities and improve income security; improve the well-being of children; and develop a national social report card.

Four months later, the federal government introduced a budget that heralded the end of the fiscal deficit. In the CCSD's position paper analysing the budget, *Will the federal budget address Canada's social deficit?*, the Council emphasized that the fiscal deficit had been eliminated largely at the expense of the most disadvantaged Canadians.

Child poverty and the National Child Benefit
Again this year, the CCSD continued to draw attention to the issue of child poverty by speaking out in the media and at conferences about the consequences of child poverty. The release of the Council's report, *The Progress of Canada's Children 1997*, provided an opportunity for much discussion of these issues across the country.

Over the year, the Council also participated in discussions on the proposed child benefit, analysed and commented on proposed developments, and served as a member of the Reference Group set up by the federal government to consult on the new benefit.

Consultation and Collaboration
As in past years, the CCSD continued to work with our social partners on a range of issues important to Canadians:

Social Service Administrators
With the Municipality of Hamilton-Wentworth as the co-host, the CCSD organized the annual consultation of social service administrators in Hamilton in October.

Campaign 2000 and the Children's Alliance
The Council again helped develop the *Child Poverty Report Card* by providing research services for the Campaign 2000 coalition. The CCSD also participated in the Children's Alliance, established as a forum to exchange information on policy, research and services related to children. This year, the Alliance has focussed on the National Children's Agenda that was promised by the federal and provincial governments.

Alternative Federal Budget
The CCSD continued to participate in a coalition of labour and social partners involved in formulating proposals and policies for an Alternative Federal Budget.

Voluntary Sector Roundtable
As a member of the Voluntary Sector Roundtable (VSR), a coalition of national voluntary organizations, the CCSD is working for reforms that will assist the voluntary sector to deal with increased demands for their services in the face of government cut-backs. The VSR established a high-profile panel, chaired by Ed Broadbent, to study the issue of accountability in the voluntary sector.

Fundraising

In 1997/98, the CCSD began implementing a three-year business plan to increase our revenues and provide support for our research, public education, and advocacy activities.

New initiatives, including a corporate contributions program, were introduced to act as building blocks for the future. Efforts were made

12

to raise awareness and cultivate relationships with socially responsible companies. Fourteen Canadian foundations and corporations contributed to the CCSD in 97/98, including a major gift from NOVA Corporation in support of the Council's work in developing social indicators. This work was reflected in our report, *The Progress of Canada's Children 1997*.

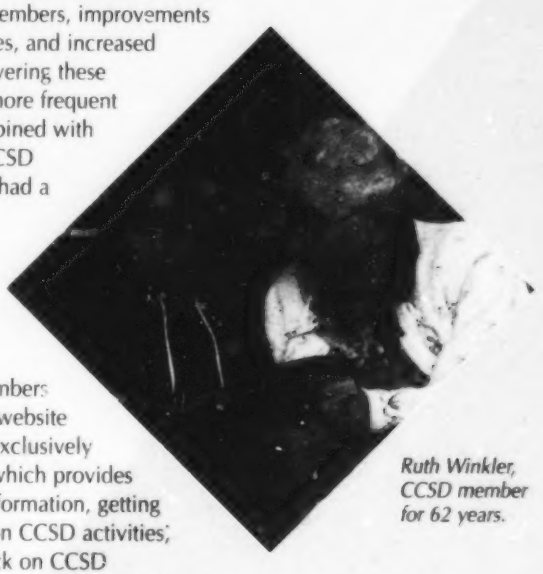
Under the leadership of Campaign Chair, Agnes Benidickson, the CCSD launched the *Social Vision Campaign* – an initiative designed to renew relationships with past Board members and create a bridge between our history and our future. The appeal was well-received and will be extended next year to include all CCSD donors.

Additionally, donor relations were given top priority, tribute cards were introduced, and direct mail appeals to active and lapsed donors performed favourably.

Membership

The CCSD Membership Program continued to grow and gain strength throughout 1997/98. Increases in membership revenues, renewal rates, and the numbers of individual and organizational memberships made this a stalwart year indeed.

These positive results can be attributed to the commitment of our members, improvements to membership services, and increased cost-efficiency in delivering these services. Earlier and more frequent renewal notices, combined with personal calls from CCSD Board Members, also had a dramatic effect on member retention rates.



Ruth Winkler, CCSD member for 62 years.

One highlight from 1997/98 was the development of a Members Lounge on the CCSD website – a service available exclusively to CCSD members – which provides a forum for sharing information, getting insiders' information on CCSD activities, and providing feedback on CCSD publications and current social policy issues. Members are encouraged to participate by sending submissions and ideas for future content.

Last fall, more than 30 CCSD members gathered in Calgary for an informal dinner and discussion with David Ross. Thanks to CCSD Board Member, Diana Hodson, for organizing this wonderful evening and setting a precedent for more CCSD membership events in 1998/99.

The CCSD wishes to acknowledge the significant support received from the Social Development Partnerships Program of Human Resources Development Canada.

Advancing social and economic security for all Canadians

The Canadian Council on Social Development (CCSD) is one of Canada's most authoritative voices promoting better social and economic security for all Canadians. A national, self-supporting, non-profit organization, the CCSD's main product is information and its main activity is research, focussing on concerns such as income security, employment, poverty, child welfare, pensions, and government social policy.

The Council serves concerned citizens, labour, business, government and social service agencies. As a recognized authority on social and economic security issues, the CCSD is widely cited by scholars, decision-makers and media across the country.

The Centre for International Statistics is the research arm of the CCSD's operations. It provides high-quality and leading-edge quantitative research on economic and social security issues to a wide variety of clients. The Centre's research also provides the basis for the Council's policy statements and publications.

The CCSD is a United Way member agency.

+2

Canadian Council on Social Development

Statement of Income and Expenses for the year ended March 31, 1998

	1998 $	1997 $
Income		
Government grants	7,800	7,469
United Way local community funds	36,024	34,312
Memberships	83,634	73,055
Fundraising	42,298	40,770
Subscriptions and publications	74,377	83,761
Research and special projects	1,171,544	1,321,159
Foundations - support for research	227,500	168,750
Other revenue	3,945	13,049
Total operating income	1,647,122	1,742,325
Net investment income	25,255	35,338
Total Income	**1,672,377**	**1,777,663**
Expenses		
Salaries	1,132,771	1,214,107
Professional fees	132,945	142,551
Office	65,016	102,692
Travel	45,002	41,256
Telephone and fax	19,526	12,642
Production and printing	125,729	198,013
Conferences and meetings	10,154	3,358
Computers, hardware & software	6,849	6,415
Office rent	111,255	92,870
Bank charges	16,907	9,855
Maintenance and repairs	6,588	6,258
General	11,213	10,378
Total operating expenses	1,683,955	1,840,395
Depreciation	32,451	34,501
Total Expenses	**1,716,406**	**1,874,896**
Net Income (Loss) for the Year	(44,029)	(97,233)
Equity – Beginning of year	396,875	494,108
Equity – End of year	**352,846**	**396,875**

Canadian Council on Social Development

Balance Sheet as at March 31, 1998

	1998 $	1997 $
Assets		
Current Assets		
Accounts receivable	260,723	105,727
Supplies and publications for sale or use	15,972	22,427
Prepaid expense	2,854	14,632
	279,549	142,786
Weiler Award Trust Fund	30,864	23,744
Fixed assets	151,277	180,379
Investments	645,613	620,357
	1,107,303	**967,267**
Liabilities & Equity		
Current Liabilities		
Bank advances	22,483	1,959
Bank loan	320,000	150,000
Accounts payable and accrued liabilities	207,504	237,605
Deferred revenue	111,678	87,250
	661,665	476,814
Weiler Award Trust Fund	30,864	23,744
Leasehold inducement	61,928	69,834
	754,457	570,392
Equity	352,846	396,875
	1,107,303	**967,267**

+2

The CCSD Appreciates Your Continued Support

Special thanks to the CCSD's Individual Members and Annual Donors whose extraordinary support enables us to continue our work on behalf of the well-being of all Canadians.

We also wish to recognize the outstanding support of the following organizations and donors:

GROUP MEMBERSHIPS
The Canadian Red Cross Society
The Salvation Army

PROVINCIAL MEMBERSHIPS
Newfoundland & Labrador
Nova Scotia
New Brunswick
Saskatchewan

MUNICIPAL MEMBERSHIPS
City of Brandon
City of Calgary
City of Coquitlam
City of Edmonton
City of Grande Prairie
City of Medicine Hat
City of Nanaimo
City of North Bay
City of Red Deer
City of Regina
City of Thunder Bay
City of Windsor
Corporation of the City of London
County of Richmond
District of North Vancouver
District of Parry Sound
Halifax Regional Municipality
Municipality of Metropolitan Toronto
Regional Municipality of Durham
Regional Municipality of Hamilton-Wentworth
Regional Municipality of Ottawa-Carleton
Regional Municipality of Peel
Regional Municipality of Waterloo
Regional Municipality of York

UNITED WAY SUPPORTERS & MEMBERS
United Way of Greater Toronto
United Way of Greater Victoria
United Way of Metro Halifax
United Way of Ottawa-Carleton
United Way of Regina
United Way of the Lower Mainland

CANADIAN MENTAL HEALTH ASSOCIATIONS
CMHA of Cranbrook
CMHA of Durham
CMHA of Oxford
CMHA of Penticton
CMHA of Toronto
CMHA of Westman

CHILDREN & YOUTH ORGANIZATIONS
Best Start Barrie
Canadian Feed the Children
Canadian Mothercraft Society
Children & Youth Secretariat
Children's Aid Society of Metropolitan Toronto
Children's Special Services of Winnipeg
Delta Youth Services
East Metropolitan Youth Services of Scarborough
Federation of Child & Family Services of BC
Girl Guides of Canada
Kids Help Phone
Les Centres Jeunesse de Montréal
MacDonald Youth Services
Office of the Child, Youth & Family Advocate
Société d'aide à l'enfance de Prescott-Russell
Society for Children & Youth of BC

COMMUNITY & FAMILY SERVICES
Abbotsford Community Services
Alberta Association for Community Living
Alberta Community Development
Britannia Community Services Centre
Burnaby Multicultural Society
Captain Spry Community Centre
Carlington Community & Health Services
Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne
Cochrane Family & Support Services
Community Care Education Society of Surrey
Community Resource Centre of Goulbourn
Edmonton Community Services
Edmonton & District Foster Family Association
Family & Community Support Services of Jasper
Family Service Association of Metropolitan Toronto
Family Services of Greater Vancouver
Family Services of Winnipeg
Food Bank of Waterloo Region
McMan Youth, Family & Community Services Association
Métis Family Services
Northumberland Social Services
Nuu-Chah-Nulth Community & Human Services
Social Services & Senior Citizens Department of Thorold
Strathcona County Family & Community Services
Sudbury YWCA
Town of Banff Family & Community Services
YMCA of Metropolitan Toronto

PUBLIC HEALTH
Alberta Centre for Well-Being
Barrie Community Health Centre
CA-CLSC de Rosemont
Charlottetown Department of Health & Social Services
CHSLD-CLSC Saint-Laurent
CLSC de Hull
CLSC de la Jonquière
CLSC NDG Montréal-Ouest
CLSC Verdun/Côte St-Paul
Community Health Department of Gander
Community Health Department of Waterloo
Hamilton-Wentworth District Health Council
Hastings & Prince Edward Island Counties Health Unit
Healthy City Calgary
Manitoba Health Program Development Branch
Mount Carmel Clinic
MS Society of Canada
Prince Edward Island Health & Community Services
Public Health Services of Sydney
Saskatoon Community Health Clinic

RELIGIOUS ORGANIZATIONS
Baha'i Community of Canada
Catholic Charities of the Archdiocese of Toronto
Conférence des Évêques Catholiques du Canada
Grey Sisters of the Immaculate Conception
Presbyterian Church of North York
Sisters of Charity of the Immaculate Conception
Sisters of St. Joseph of the Diocese of London
United Church of Canada

SOCIAL PLANNING COUNCILS
Edmonton Social Planning Council
Guelph & Wellington United Way Social Planning Council
Halton Social Planning Council
Lakehead Social Planning Council
Ontario Social Development Council
Peterborough Social Planning Council
Social Development Council of Ajax-Pickering
Social Planning & Research Council of Hamilton-Wentworth
Social Planning Council of Winnipeg

UNIONS
CUPE Manitoba
Canadian Labour Congress
CAW Local 200
Hamilton & District Labour Council
National Union of Public & General Employees
NF & Labrador Federation of Labour
Saskatchewan Federation of Labour

WOMEN'S ORGANIZATIONS
C.N.P. Women's Resource & Crisis Centre
Calgary Women's Emergency Shelter
Conseil du Statut de la Femme
Les Filles de la Sagesse d'Ontario
NB Advisory Council on the Status of Women
NS Advisory Council on the Status of Women
South Surrey/White Rock Women's Place
Status of Women Council of the NWT
Women's Directorate of the Yukon

OTHER ORGANIZATIONAL MEMBERS
Acadia House Association
Acef du nord de Montréal
Aga Khan Council Social Welfare Portfolio
Alberta Association of Registered Social Workers
Alberta Teachers' Association
Association des retraités de l'enseignement du Québec
BDI Research
Caledon Institute of Social Policy
Calgary John Howard Society
Canadian AIDS Society
Canadian Association of the Deaf
Canadian Centre for Philanthropy
Canadian Council for International Co-operation
Canadian Federation of Junior Leagues
Canadian Nurses Association
Canadian Research Institute for Law & the Family
Canadian Teachers' Federation
Caritas-Sherbrooke Inc.
Carleton University Library
Chadwic Home
Citizens for Public Justice
Co-operative Housing Federation of Canada
College Institute Educator's Association of BC
Council of Canadians
Éducation et Formation Professionnelle
Fédération de l'âge d'or du Québec
Federation of Canadian Municipalities
King's College School of Social Work
Kitigan Zibi
Langara College Social Service Worker Program
Legislative Library of Fredericton
Liberal Research Department
McMaster University
Mears & Associates
Metropolitan Toronto Housing Company
Moisson Québec
National Association of Friendship Centres
National Council of Welfare
NB Labour Force Development Board
Office des personnes handicapées du Québec
Ontario Legal Aid Clinic Resource Office
Ontario Municipal Social Services Association
Ottawa Public Library Acquisitions Department
Owen Sound & Area Family YMCA
Ranch-Ehrlo Society
Régie régionale des Laurentides
Saint John Human Development Council
Saskatchewan Institute on Prevention of Handicaps
University of California Library
W.A.V.E.
World Vision Canada
Yukon College Resource Centre

CORPORATIONS & FOUNDATIONS
Bell Canada
Burton Charitable Foundation
Gowling, Strathy & Henderson
International Travel
Laidlaw Foundation
More In Typo & Design
Muttart Foundation
NOVA Corporation
Ottawa Select Printing
Royal Bank of Canada Charitable Foundation
Social Research & Demonstration Corporation
The National Life Assurance Company of Canada
Toronto Hydro Employees Charitable Trust
Trillium Foundation
Union Gas

SPECIAL THANKS
Health Canada
Human Resource Development Canada
Justice Canada
Statistics Canada

SOCIAL VISION CAMPAIGN

Benidickson, Agnes, Chair
Baker, Maureen
Birchall, Charles J.
Casserly, Catherine
Chamard, Charles
Clague, Michael
Crichton, Peter
Flanagan, Patrick
Francis, Catherine
Fulton, E.D.
Garber, Ralph
Hay, David I.
Hodson, Diana
Hoy, Shirley
Marzari, Darlene
Naphtali, C. Howard
Ninacs, William
Panet-Raymond, Jean
Robichaud, Jean-Bernard
Ross, David P.
Roy, Liane
Slater, David W.
Splane, Richard
Strandberg, Coro
Wright, Cathy
Zarski, Dorothy

1997-1998

RAPPORT ANNUEL

CONSEIL CANADIEN DE
DÉVELOPPEMENT SOCIAL

Conseil d'administration du CCDS

Le CCDS mène ses activités sous l'égide d'un Conseil d'administration bénévole, composé de personnes élues parmi et par les membres du CCDS. Les membres du Conseil d'administration servent pour un terme de trois ans et peuvent être réélus pour trois termes au maximum. En plus d'apporter leur expertise et expérience au processus de décisions du CCDS, les membres du Conseil d'administration représentent et font connaître le CCDS dans leur région respective.

Charles Birchall, Toronto
(Président)
Maureen Baker*, Montréal
Claire Chamberland*, Montréal
Peter Crichton, Newmarket
(Trésorier)
Patrick Flanagan, Fredericton
Catherine Francis, St. David's
(Vice-Présidente, Ontario)
Dominique Godbout, Hull
David Hay, Vancouver
(Vice-président, C-B/Yukon)
Shirley Hoy, Toronto
Diana Hodson, Calgary
(Vice-Présidente, Prairies/T-N-O)
Eric Keating, Fredericton
(officier du Comité exécutif)
Elizabeth McKenna, Halifax
Jan Mears, Vancouver
Brian Mitchell, Edmonton
Marcia Nozick, Vancouver
Hector Ouellet, Ste Foy
(Vice-président, Québec)
Cathy Wright, Saint John
(Vice-Présidente, Provinces atlantiques)

* ont démissionné en cours d'année 1997-98

Personnel du CCDS

Bureau de direction
David Ross, *directeur général*
Susan Carter, *directrice adjointe*
Laura Buckland, *assistante de direction*

Centre de statistiques internationales
Clarence Lochhead, *directeur du centre*
Grant Schellenberg, *directeur-adjoint*
Cynthia Benjamin, *assistante de recherche (stagiaire étudiante)*
Gail Fawcett, *cadre de recherche*
Angela Gibson-Kierstead, *assistante de recherche*
Jean Kunz, *cadre de recherche*
Kevin Lee, *cadre de recherche*
Paul Roberts, *cadre de recherche*
Susan Scruton, *gérante informatique et coordinatrice Internet*
Vivian Shalla*, *cadre de recherche*
Spyridoula Tsoukalas, *assistante de recherche*

Politiques sociales
Chris Clark*, *analyste*
Katherine Scott, *analyste cadre*
Tim Stutt*, *analyste*

Communications
Ellen Adelberg, *directrice*
Nancy Colborne Perkins, *coordonnatrice*
Meg Kirby, *coordinatrice adhésions & collecte de fonds*
Doreen Lint, *éditique*
Arlette Sinquin, *traduction-révision*

Finance et Administration
Penelope Feather, *directrice*
Fatema Chhil*, *gérante de comptabilité*
Francine Charbonneau, *aide-comptable*
Louise Clarke, *adhésions & commande de publications*
Rachel Green, *réceptionniste*
Marie McGuiness*, *réceptionniste*

*ont démissionné en cours d'année 1997-98

Message du président

J'ai une nouvelle fois l'honneur de présenter mon rapport sur les activités du Conseil pendant l'année fiscale qui vient de s'écouler.

Pour commencer, je tiens à dire que le Conseil a eu une très bonne année. Nous avons continué à réussir notre mission de développer et de promouvoir des politiques sociales progressistes, au moyen de recherche, de consultation, de sensibilisation publique et de défense des droits. J'en parle en connaissance de cause, puisque des membres du CCDS aussi bien que des personnes qui ne sont pas membres ont pris le temps de me contacter pour me dire que nos publications – entre autres le *Progrès des enfants au Canada 1997* – sont lues par un vaste public et apportent une contribution importante au développement de la politique sociale. En connaissance de cause aussi, parce que David Ross et son équipe du personnel ont lancé un débat public sur une nouvelle manière de définir et de mesurer la pauvreté qui devrait se solder par un cadre de travail plus efficace pour s'adresser aux défis socio-économiques auxquels nous sommes tous confrontés. Notre tâche est, et doit continuer d'être, adaptée à la situation et à la pointe de l'actualité.

Nous achevons cela tout en remplissant les cibles financières établies dans notre plan d'action sur trois ans. Bien qu'il reste encore un modeste déficit opérationnel dans nos dépenses cette année, nous prévoyons un surplus l'année prochaine avec les revenus de nos contrats de recherche, de vente de nos publications, d'adhésions et d'activités de collecte qui continuent d'augmenter. De plus, notre fonds d'investissement grossit, assurant ainsi les ressources financières nécessaires pour faire face à la prochaine vague inévitable d'ajustements et de restructuration du secteur à but non lucratif.

Notre succès actuel provient d'un personnel dédié et enthousiaste, travaillant en équipe sous l'égide habile de David Ross et de Susan Carter. Ils sont orientés et appuyés par un conseil d'administration national bénévole qui apporte son dévouement et son intégrité à la gestion des affaires du Conseil. Ces qualités entraînent des débats profonds qui résultent en décisions saines basées sur le consensus. Même après avoir passé neuf ans dans ce conseil d'administration, je suis tout aussi étonné de ce processus qui demande et génère une combinaison unique d'ingrédients – du coeur, de l'âme, de la raison et du respect.

J'ai également le plaisir d'annoncer que notre base de membres s'accroît, avec de plus en plus de particuliers et d'organismes qui prennent une adhésion. C'est une bonne nouvelle, car nos membres sont une source indispensable de fonds et d'inspiration pour les travaux du Conseil. Le conseil d'administration et l'équipe du CCDS sollicitent et s'appuient sur les opinions de nos membres pour la recherche et la défense des droits dans le domaine de la politique sociale. Ce sont les membres qui, en fin du compte, soutiennent et définissent le Conseil.

J'ai eu l'honneur de travailler auprès des membres et du personnel du Conseil au cours des neuf dernières années. Étant donné que c'est mon dernier rapport, j'aimerais offrir quelques réflexions personnelles sur l'avenir du CCDS.

- Alors que le Conseil s'est récemment «régénéré» en vendant son ancien édifice de bureaux et en passant d'une situation d'organisme subventionné à celle d'indépendance financière grâce à ses contrats de recherche, revenus d'adhésions, vente de publications et collecte de fonds, nous devons garder à la mémoire notre passé. Il n'y a pas mieux pour commencer que le livre de Dick Splane sur l'histoire du CCDS (*75 years of Community Service to Canada: Canadian Council on Social Development 1920-1995*). Son livre nous montre que si l'histoire ne se répète pas exactement, il y a des similitudes remarquables. Par exemple, pendant ses cinq premières années, le Conseil a servi de centre d'information sur le bien-être des enfants; au cours des deux dernières années, le Conseil a publié des rapports d'avant-garde mesurant l'état de la situation sociale, économique et physique des enfants au Canada.

  Le livre de Dick offre d'autres signaux pour l'avenir. Il fait la chronique de certains des principaux débats tenus par les membres du conseil d'administration et du personnel au fil des ans alors qu'ils s'efforçaient d'arriver à une position commune sur des questions sociales importantes comme l'assurance-maladie. J'ai fait partie de débats plus récents au Conseil, y compris notre réponse à l'accord de Charlottetown, le Transfert canadien en matière de santé et de programmes sociaux, et les coupures provinciales aux programmes de bien-être social. Je sais, pour avoir lu et fait l'expérience de notre histoire, que le développement de la politique sociale sera à l'occasion une dure bataille, surtout pour ceux d'entre nous qui croient en des politiques progressistes.

  En ce qui me concerne, le signal le plus important et à ne pas ignorer dans le livre de Dick montre les difficultés financières du Conseil pendant la première partie de la décennie et les mesures qu'on a prises pour réussir à les résoudre. Je sais bien le Conseil devra encore faire face à de gros défis pour garder sa raison d'être d'un point de vue social et politique ainsi que rester financièrement viable. Je sais aussi que nous trouverons des moyens de prévoir et de répondre à ces défis.

- Nous savons que le rôle du gouvernement est en train de changer. Peu importe ce qu'on en pense, il est évident que l'importance du secteur à but non lucratif, ou troisième secteur augmente. C'est une nouvelle voix qui apporte une perspective différente aux affaires d'ordre social, politique et économique. La croissance du secteur à but non lucratif est une opportunité pour la société. C'est le secteur dans lequel les cadres supérieurs «liquidés» trouveront un nouvel environnement pour faire valoir leur expérience, où les récents diplômés auront leur premier emploi et la formation nécessaire pour s'épanouir. C'est le secteur qui servira de lien humain et économique entre le secteur public et privé; il représente une alternative au gouvernement et au secteur privé, et le Conseil en forme une part importante.

- Le Conseil mène des recherches pour le gouvernement, le secteur public en général, et le secteur privé. Cela est unique. Nous édifions peu à peu des partenariats variés sans compromettre le développement et la promotion de politiques sociales progressistes. Nous devons poursuivre cette route. Elle contribuera non seulement à notre réussite économique, mais elle achèvera aussi nos objectifs d'éducation publique et de défense des droits par des moyens innovateurs.

Mon association au Conseil a commencé tout à fait par hasard et probablement d'une façon semblable au premier contact qu'ont la

f2

plupart des gens avec un organisme bénévole. Un collègue, qui était à l'époque membre du conseil d'administration du CCDS m'a suggéré de me joindre au groupe, disant que «cela serait intéressant». Sans se laisser décourager par mes protestations de manque d'expertise dans le domaine de la politique sociale, il m'a assuré «qu'il y en avait déjà assez d'autres au conseil d'administration qui travaillaient dans ce domaine, et qu'il fallait quelqu'un avec une perspective différente». Il m'a aussi assuré que l'engagement de temps serait minimal – juste deux fins de semaine par an, avec des repas vraiment délicieux! Malgré quelques timides réservations, je me suis joint au conseil d'administration du CCDS.

Comme beaucoup de bénévoles, j'ai eu une expérience très différente de ce à quoi je m'attendais. Le Conseil a certainement pris bien plus de mon temps que je n'aurais pu l'imaginer. Il a aussi puisé plus de mon coeur, de mon âme et de mon esprit que je ne m'y attendais. Avec un organisme comme le CCDS et les gens qui en font partie, on reçoit toujours plus qu'on ne donne. Il apporte un sens de la communauté, même dans un contexte national. Il fait de vous une meilleure personne, et j'en serai toujours reconnaissant.

Alors, merci à tous pour soutenir le CCDS cette année. Ensemble, nous allons continuer à en faire davantage.

Charles Birchall
Président

Message du directeur général

L'année dernière a été la plus réussie du CCDS des derniers dix ans. Notre visibilité publique et notre influence augmentent, les adhésions sont en hausse, nos publications se vendent bien et, pour la première fois, notre performance financière a dépassé les prévisions de notre plan d'action, nous mettant ainsi sur la voie d'un budget équilibré pour 1998-99. De plus, cette excellente réussite de notre budget opérationnel s'accompagne d'une croissance de 20 pour cent de notre fonds d'investissement, le portant maintenant à près d'un million de dollars.

Alors que le Conseil se finance par ses activités de recherche, sa mission principale est de donner au grand public une information accessible sur la sécurité sociale et économique. L'année dernière, en outre la vente et la distribution de plus de 5 000 livres et rapports, nous avons répondu à plus de 400 demandes d'information par téléphone et courrier électronique, tandis que notre site primé d'Internet a reçu 25 000 visiteurs – environ 100 visites par jour ouvrable, soit le double de l'année précédente. Nous avons aussi ouvert un Rendez-vous des membres sur le site, dont l'accès est exclusif aux membres du CCDS. Il est devenu très populaire, comme notre sous-site spécial à l'intention des organismes de planification sociale.

Nous avons eu comme priorité au cours de l'année d'accroître notre base de membres et j'ai le plaisir d'annoncer que notre taux de renouvellement est grimpé de 67 à 84 pour cent. En 1997-98, nous avons gagné près de 200 nouveaux membres, dont un tiers des organismes. Nous interprétons avec fierté ces déroulements comme une preuve de notre visibilité grandissante et de notre utilité au sein de la communauté de développement social.

Dans notre recherche cette année, nous avons continué à étudier les liens entre le marché du travail et la sécurité économique, à publier des rapports sur le travail à temps partiel, sur la différence de salaires entre hommes et femmes, et sur les coupures de personnel du secteur public. Nous sommes à même de compléter un répertoire exhaustif des programmes provinciaux de transition de l'assistance sociale au marché du travail, avec une interprétation des résultats. Nous sommes en cours de mener un examen détaillé de la pauvreté urbaine, à l'aide des dernières données de recensement. C'est un effort coopératif qui retient la participation de plus de 20 partenaires d'agglomérations urbaines. Nous venons tout juste de publier un livre sur les programmes de sécurité du revenu au Canada. Et nous continuons à accorder des ressources considérables au sujet de l'épanouissement sain des enfants au moyen de travaux sur : *le Progrès des enfants au Canada*; un nouvel examen de la pauvreté des enfants, en tenant compte des effets du revenu familial sur le bien-être de l'enfant; une importante étude sur les enfants dans les familles monoparentales; et une recherche sur la «préparation à apprendre» des enfants.

Bien entendu, tout ce travail et cette réussite demandent du monde. Je teins à remercier l'équipe hautement motivée du CCDS, qui travaille inlassablement, avec enthousiasme, en coopérant et avec beaucoup de dévouement au progrès social. C'est une inspiration de travailler auprès de cette équipe et un plaisir de les «diriger». J'aimerais aussi féliciter de leur travail efficace et dédié notre conseil d'administration bénévole, dont la charge et les responsabilités ont grossi au fil des ans. Les membres du conseil d'administration sont le lien vital du Conseil à ses membres et ils travail fort pour améliorer ce lien vital. Ils s'efforcent aussi de définir et de développer les plus importantes questions publiques que les membres du CCDS veulent traiter.

Enfin, je voudrais remercier spécialement les contributions inestimables de Charles Birchall, qui démissionne comme président cette année. J'ai travaillé de très près avec Chuck depuis maintenant cinq ans. Il a accepté le poste de président en 1995, à une époque où peu de gens avec un emploi à temps plein auraient eu le courage de le faire. Chuck pourrait (mais n'a pas voulu) prendre crédit pour une bonne partie de la réussite actuelle du CCDS. Pensant sa présidence, il y a eu des moments où nous n'étions pas du tout certains d'arriver à transformer le Conseil en une opération viable. Mais à ces moments de pessimisme, la détermination et la conviction de Chuck nous ont fait continuer. Les membres du CCDS devraient être reconnaissants à Chuck d'avoir protéger leurs intérêts de façon si altruiste au cours des années. Ses conseils loyaux vont me manquer, mais je serai content de continuer notre amitié à l'avenir.

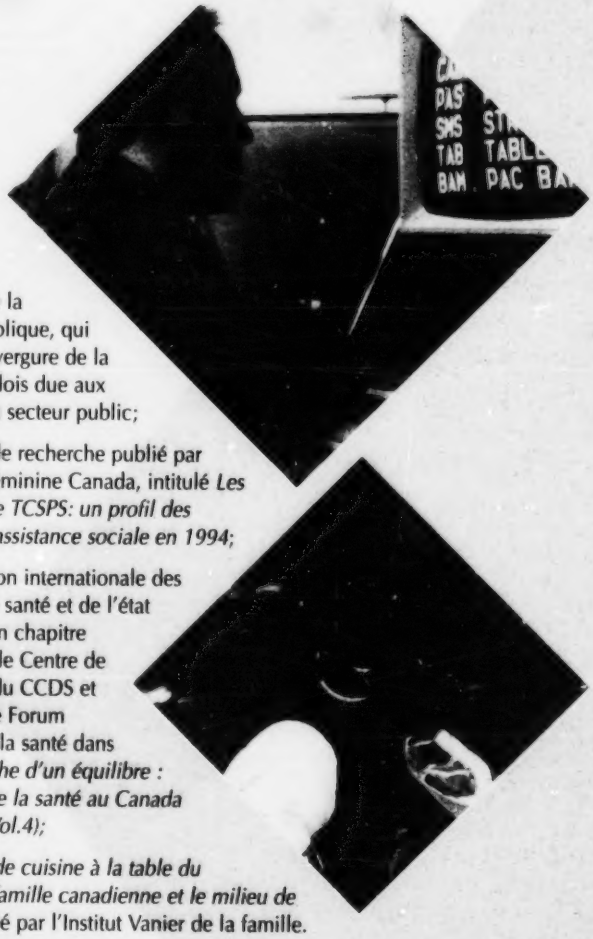
David P. Ross
Directeur général du CCDS

+2

Activités au CCDS

Les activités du CCDS se répartissent en quatre catégories principales :

- RECHERCHE
- INFORMATION ET SENSIBILISATION PUBLIQUE
- DÉFENSE DES DROITS
- ADHÉSIONS ET STRATÉGIE DE COLLECTE DE FONDS



Recherche

On a accompli plusieurs projets de recherche cette année, dont les résultats ont été publiés sous divers formats, y compris :

- *Le Progrès des enfants au Canada 1997*, un rapport de 68 pages sous format magazine, sur le bien-être et l'épanouissement des enfants;
- *Are Women Catching up in the Earnings Race?**, une étude analysant les salaires des femmes dans les derniers dix ans par rapport à la répartition générale des salaires, publiée en tant que troisième rapport dans le cadre de notre Collection sur la recherche sociale – (*synthèse en français : *Les femmes gagnent-elles du terrain dans la course aux salaires?*);
- une analyse sur les statistiques du travail à temps partiel, publiée en tant que quatrième rapport dans le cadre de notre Collection sur la recherche sociale, sous le titre *The Changing Nature of Part-time Work* – (synthèse en français : *La nature changeante du travail à temps partiel*);
- une analyse sur les caractéristiques démographiques et la mobilité des travailleurs à faible salaire, publiée par Fernwood Publishing comme chapitre du livre *Child and Family Policies: Struggles, Strategies and Options*;
- un répertoire descriptif des programmes de sécurité du revenu avec une analyse sur la répartition des prestations, publié en avril 1998 sous le titre *Canada's Income Security Programs* (la version française *Les programmes de sécurité du revenu au Canada*, paraîtra au cours de l'été);
- *Les coupures de personnel du secteur public : l'impact sur la qualité de l'emploi au Canada*, une étude commanditée par le Syndicat canadien de la fonction publique, qui montre l'envergure de la perte d'emplois due aux coupures du secteur public;
- un rapport de recherche publié par Condition féminine Canada, intitulé *Les femmes et le TCSPS: un profil des femmes à l'assistance sociale en 1994*;
- «Comparaison internationale des dépenses de santé et de l'état de santé», un chapitre préparé par le Centre de statistiques du CCDS et publié par le Forum national sur la santé dans *À la recherche d'un équilibre : Le secteur de la santé au Canada et ailleurs (Vol.4)*;
- *De la table de cuisine à la table du conseil : la famille canadienne et le milieu de travail*, publié par l'Institut Vanier de la famille.

D'autres travaux sont en cours sur plusieurs projets, dont les résultats seront publiés en 1998/99. Parmi ceux-ci :

- un répertoire complet des programmes fédéraux, provinciaux et territoriaux de transition de l'assistance sociale au marché du travail, qui sortira plus tard cette année;
- un document sur l'engagement des citoyens et la restructuration de l'union sociale au Canada;
- un nouveau profil statistique de la pauvreté urbaine, basé sur des calculs sur mesure à partir du Recensement de 1996. Le CCDS a conclu des partenariats de recherche avec 15 gouvernements municipaux pour ce projet;

- une analyse du lien entre le niveau d'alphabétisation et le faible revenu, qui sera publiée dans une prochaine monographie par Statistique Canada;
- une analyse du niveau d'épanouissement des enfants élevés en famille monoparentale;
- un examen de la répartition des dépenses sociales publiques, par groupes d'âge;
- un rapport sur les caractéristiques de la main d'oeuvre et les conditions de travail chez les adolescents;
- le développement d'un «Indice de sécurité personnelle» qui deviendra une mesure annuelle de la sécurité économique et physique des Canadiens;
- un tour d'horizon des activités de recherche au Canada sur les enfants et les jeunes et l'élaboration d'une base de données informatisée des activités de recherche;
- l'Unité de recherche sur l'inégalité entre les sexes a poursuivi ses travaux sur : les femmes handicapées – dont les résultats sont prévus dans un rapport en 1998 – et sur les femmes et l'alphabétisation, ces deux études grâce à l'aide de la Fondation Trillium; puis sur les femmes et la pauvreté, dont le rapport sera soumis à Condition féminine Canada.

Le CCDS a entrepris plus de 20 projets de recherche d'envergure en 1997-98.

Liste des clients pour les projets de recherche du CCDS en 1997/98 :

- *Association nationale des centres d'amitié*
- *Campagne 2000*
- *Citoyenneté et Immigration Canada*
- *Colombie-Britannique*
  - *Ministère des Ressources humaines*
  - *Services à la famille*
- *Condition féminine Canada*
- *Congrès du travail du Canada*
- *Développement des ressources humaines Canada*
  - *Recherche appliquée*
  - *Partenariats des ressources humaines*
  - *Jeunesse, apprentissage et alphabétisation*
  - *Politique sociale et analyse*
  - *Politique stratégique*
- *Fondation Laidlaw*
- *Fondation Trillium*
- *Informetrica*
- *Institut Vanier de la famille*
- *Insurance Bureau of Canada*
- *Justice Canada*
- *Ontario : ministère des affaires intergouvernementales*
- *Patrimoine canadien*
- *Santé Canada, Division de l'enfance et de la jeunesse*
- *Saskatchewan : ministère des services sociaux*
- *Services sociaux et communautaires de l'Ontario*
- *Société canadienne du SIDA*
- *Statistique Canada*
- *Syndicat canadien de la fonction publique*
- *United Way of Metro Toronto*

Information et sensibilisation publique

En plus des documents énumérés ci-dessus, nous avons fait paraître plusieurs autres publications en cours d'année :

- un livret, intitulé *Le développement d'une politique sociale inclusive : idées à l'intention des intervenants*, qui donne le sommaire des idées et approches qui ont été abordées lors d'un séminaire en février 1997 organisé par le CCDS et la Faculté de travail social de l'Université Carleton;
- quatre numéros du périodique du CCDS *Perception;*
- une mise à jour de notre catalogue de publications et une brochure actualisée d'adhésion;
- divers énoncés de politiques et communiqués de presse sur des sujets à l'ordre du jour.

12

Activités sur Internet
Le site du CCDS sur le Web s'est considérablement agrandi en popularité et en utilisation en 1997/98. Environ 25 000 visiteurs sont passés par notre site dans l'année, soit plus du double de l'année précédente.

Le site a aussi été amélioré par une série de nouvelles installations en 1997/98, dont :

- la mise en place d'une unité de recherche sur le site – un outil particulièrement utile étant donné la quantité d'information maintenant disponible sur notre site;
- une adresse de courrier électronique individuelle pour chaque membre du personnel, sous le format nom@ccsd.ca;
- la création d'une zone protégée par mot de passe à l'intérieur du site, intitulée le *Rendez-vous des membres*, accessible seulement aux membres du CCDS;
- la création d'un Réseau canadien de planification sociale, un sous-site à l'intention des conseils de planification sociale à travers le pays.

On planifie pour 1998/99 d'ajouter plus de composantes en français sur le site, de façon à faciliter l'accès aux documents disponibles en français, de continuer le développement du *Rendez-vous des membres*, et un événement palpitant de collecte de fonds en ligne prévu pour l'automne. Nous explorons aussi des possibilités de bases de données en ligne et un e-commerce sur le site. Et bien sûr, nous allons continuer d'ajouter pendant l'année notre documentation sans cesse croissante.

Conférences et séminaires
Des membres du personnel et du conseil d'administration du CCDS ont assisté à de nombreuses conférences au cours de l'année, comme participants ou présentateurs, parmi lesquelles :

- Convention nationale pour Les Grands Frères et Grandes Soeurs du Canada
- Symposium national annuel du Centre canadien pour la philanthropie
- Congrès '97 de l'Association canadienne de justice pénale
- Conférence sur l'immigration, l'emploi et l'économie par le Canadian Employment Research Forum & Citizenship & Immigration Canada (C-B)
- Conférence du Congrès du travail du Canada sur les emplois et l'économie
- Série de tables rondes du Réseau canadien de recherche en politiques publiques, sur l'union sociale, la politique familiale, les indicateurs sociaux, et le secteur à but non lucratif
- Conférence annuelle de l'Association canadienne de santé publique
- Congrès sur la politique sociale canadienne
- Dignity Foundation's Catch Them Before They Fall Conference (Alberta)

Publications du CCDS

Le CCDS est un éditeur de premier plan dans le domaine du développement social, et publie notamment des livres, des rapports de recherche, un périodique trimestriel, des documents d'orientation et énoncés de politiques publiques, en plus de ses publications de périodiques. Nos plus récentes publications sont décrites à la section Activités de ce rapport. Pour une liste complète, demandez notre catalogue au CCDS.

Pour commander nos publications :

Service des publications du CCDS
441, MacLaren, 4e étage
Ottawa (Ontario) K2P 2H3
Tél. : (613) 236-8977
Fax : (613) 236-2750
Cour. élect. : council@ccsd.ca
Internet : www.ccsd.ca

La mission du CCDS ...

... est de développer et de promouvoir des politiques sociales progressistes inspirées par la justice sociale, l'égalité et l'autonomie des personnes et des communautés, au moyen de la recherche, la consultation, la sensibilisation publique et la défense des droits.

Nous sommes pour :

- le droit de chacun à la sécurité économique et une qualité de vie décente;
- l'accès universel aux programmes essentiels de santé et de protection sociale;
- la participation publique à l'amélioration des conditions sociales;
- une société juste et humaine offrant à tous des droits égaux.

- Réunion à DRHC d'un groupe consultatif d'experts sur la famille et les enfants
- Symposium Children at Risk de la Fondation Laidlaw
- Consultation de la Commission du droit du Canada
- Many Visions: One Future, 1997 (Forum canadien sur le bénévolat)
- Conférence nationale sur les soins à domicile (N-É)
- Symposium national sur l'équité en milieu de travail pour les personnes handicapées
- Groupe de travail pour la Consultation sur l'avenir du secteur des services financiers
- Conférence de Condition féminine Canada sur les indicateurs de l'égalité des sexes

Défense des droits

Le CCDS s'est prononcé sur diverses questions de politiques publiques et d'initiatives au cours de l'année :

Le gouvernement fédéral et le budget de 1998
À l'automne 1997, dans son *Message au 36e Parlement*, le CCDS avait relevé trois priorités principales pour le gouvernement fédéral : élargir les possibilités d'emploi et la sécurité du revenu; améliorer le bien-être des enfants ; et développer un compte rendu social annuel national.

Quatre mois plus tard, le gouvernement fédéral présentait un budget qui annonçait la fin du déficit fiscal. Dans un document d'orientation analysant le budget, intitulé *Ce budget va-t-il aussi réduire le déficit social?*, le Conseil soulignait que le déficit fiscal avait en grande partie été éliminé aux dépens des Canadiens les plus défavorisés.

La pauvreté des enfants et la Prestation nationale pour enfants
À nouveau cette année, le CCDS a continué d'attirer l'attention sur le problème de la pauvreté des enfants, en se prononçant aux média et lors de conférences sur les conséquences de la pauvreté des enfants. La publication par le Conseil du deuxième numéro du *Progrès des enfants au Canada 1997*, a ouvert la voie à de nombreux débats sur la question à travers le pays.

Pendant l'année, le Conseil a aussi participé à des discussions sur la nouvelle prestation pour enfants, a fait des analyses et commentaires sur les orientations proposées et a été choisi comme membre d'un groupe de référence établi par le gouvernement fédéral pour des consultations sur la nouvelle prestation.

Consultation et collaboration
Comme les années précédentes, le CCDS a continué sa collaboration avec ses partenaires sociaux sur un éventail de questions d'importance pour les :

Administrateurs en service social
Le CCDS a organisé conjointement avec la Municipalité de Hamilton-Wentworth, la consultation annuelle des administrateurs en service social, qui a eu lieu à Hamilton en octobre.

Campagne 2000 et Children's Alliance
Le Conseil a de nouveau aidé à préparer le *Rapport 1997 sur la pauvreté des enfants au Canada* en fournissant ses services de recherche à la coalition de Campagne 2000. Le CCDS a aussi participé à Children's Alliance, établie en tant que forum pour échanger des informations sur les politiques, la recherche et les services orientés aux enfants. Cette année, l'alliance a porté l'attention sur la stratégie nationale à l'égard des enfants promise par le Fédéral et les provinces.

Alternative au budget fédéral
Le CCDS continue sa participation à une coalition de partenaires sociaux et syndicaux qui s'occupent de formuler des propositions et politiques pour une alternative au budget fédéral.

Table ronde du secteur bénévole
En tant que membre de la Table ronde du secteur bénévole, une coalition d'organismes bénévoles nationaux, le CCDS travaille en faveur de réformes qui aideront le secteur bénévole à répondre à l'augmentation de la demande de services pour compenser les coupures gouvernementales. La Table ronde a établi un groupe d'experts de haut profil, présidé par Ed Broadbent, pour étudier la question de responsabilité dans le secteur bénévole.

Collecte de fonds

En 1997/98, le CCDS a commencé la mise en place de son plan d'action sur trois ans, visant à augmenter ses revenus et à soutenir ses fonctions de recherche, d'éducation publique et de défense des droits.

De nouvelles initiatives, dont un programme de contributions corporatives, ont été instaurées pour servir de bases pour l'avenir. On s'est efforcé de

susciter des prises de conscience et de cultiver nos relations avec des entreprises socialement responsables. Quatorze fondations et corporations canadiennes ont donné des contributions au CCDS en 97/98, y compris une donation importante de NOVA Corporation pour aider les travaux du Conseil à élaborer des indicateurs sociaux. Cette tâche s'est reflétée dans notre rapport du *Progrès des enfants au Canada 1997*.

Sous l'égide de la présidente de la campagne, Agnes Benidickson, le CCDS a aussi lancé une *Campagne de vision sociale* – une initiative destinée à renouer des liens avec d'anciens membres du conseil d'administration et à créer un pont entre le passé du CCDS et son avenir. L'appel a été bien accueilli et sera prolongé l'année prochaine en incluant tous les donateurs au CCDS.

Nous avons accordé une attention spéciale aux donateurs, en créant des cartes de félicitations et nos courriers personnalisés aux donateurs présents et passés ont reçu une réponse favorable.

Adhésions

Le programme d'adhésions au CCDS a continué de s'étendre et de se consolider en 1997/98. Des augmentations en revenus d'adhésions, en nombre de renouvellements et en nombre d'adhésions individuelles et d'organismes en ont d'ailleurs fait une année vigoureuse.

On peut attribuer ces résultats positifs à la détermination de nos membres, aux améliorations de nos services d'adhésions et à un meilleur rapport qualité-coût dans la distribution de ces services. Des avis de renouvellement plus précoces et plus fréquents, combinés à des appels personnels des membres du conseil d'administration, ont aussi eu un effet considérable sur le taux de retenue de nos membres.

Ruth Winkler, membre du CCDS depuis 62 ans.

Le développement d'un *Rendez-vous des membres* sur le site du CCDS a marqué l'année 1997-98 – en offrant un service exclusif aux membres du CCDS – qui donne accès à un forum de partage d'information, de tuyaux internes sur les activités du CCDS et de commentaires sur les publications du CCDS et les questions de politique sociale d'actualité. On encourage les membres à participer en envoyant des propositions et leurs idées sur le contenu à venir.

L'automne dernier, plus de 30 membres du CCDS se sont réunis à Calgary pour un dîner amical et une discussion avec David Ross. Nous remercions, Diana Hodson, membre du conseil d'administration, d'avoir organisé cette merveilleuse soirée, en créant ainsi un précédent pour d'autres événements de ce genre 1998/99.

Le CCDS remercie de son soutien appréciable le Programme de Partenariats en développement social du ministère du Développement des ressources humaines Canada.

En faveur d'une meilleure sécurité sociale et économique pour tous au Canada

Le Conseil canadien de développement social (CCDS) est un porte-parole des plus respectés au Canada, qui plaide en faveur d'une meilleure sécurité sociale et économique pour tous les Canadiens. Organisme national autonome, à but non lucratif, le CCDS produit principalement de l'information tirée de son activité de base, la recherche, spécialisée dans les domaines de la sécurité du revenu, l'emploi, la pauvreté, le bien-être des enfants, les pensions et la politique sociale du gouvernement.

Le Conseil s'adresse aux citoyens concernés, aux travailleurs, aux entrepreneurs, aux gouvernements et agences de services sociaux. En tant qu'autorité reconnue en matière de sécurité sociale et économique, le CCDS est fréquemment cité par les média, les universitaires et les stratégistes de politique à travers le pays.

Le Centre de statistiques internationales est au coeur des activités du CCDS. Il lui fournit une recherche quantitative de pointe dans le domaine de la sécurité sociale et économique pour une clientèle diversifiée. La recherche du Centre est aussi à la base des énoncés de politique sociale et des publications du Conseil.

Le CCDS est une agence membre de Centraide

Conseil canadien de développement social

État des recettes et des dépenses pour l'exercice terminé le 31 mars 1998

	1998 $	1997 $
Recettes		
Subventions gouvernementales	7 800	7 469
Fonds de sections locales de Centraide	36 024	34 312
Adhésions	83 634	73 055
Collecte de fonds	42 298	40 770
Abonnements et publications	74 377	83 761
Recherche et projets spéciaux	1 171 544	1 321 159
Fondations - soutien de recherche	227 500	168 750
Divers	3 945	13 049
Total du revenu d'exploitation	1 647 122	1 742 325
Revenu net de placement	25 255	35 338
Total des recettes	**1 672 377**	**1 777 663**
Dépenses		
Salaires	1 132 771	1 214 107
Honoraires professionnels	132 945	142 551
Fournitures de bureau	65 016	102 692
Frais de déplacements	45 002	41 256
Téléphone et fax	19 526	12 642
Frais d'imprimerie	125 729	198 013
Congrès et réunions	10 154	3 358
Équipement informatique	6 849	6 415
Location de bureau	111 255	92 870
Frais bancaires	16 907	9 855
Entretien des locaux	6 588	6 258
Divers	11 213	10 378
Total des dépenses d'exploitation	1 683 955	1 840 395
Amortissement	32 451	34 501
Total des dépenses	**1 716 406**	**1 874 896**
Revenu net (perte nette) pour l'exercice	(44 029)	(97 233)
Avoir propre - en début d'exercice	396 875	494 108
Avoir propre - en fin d'exercice	**352 846**	**396 875**

Conseil canadien de développement social

Bilan au 31 mars 1998

	1998 $	1997 $
Actifs		
Actif courant		
Comptes débiteurs	260 723	105 727
Fournitures et publications pour vente ou utilisation	15 972	22 427
Frais payés d'avance	2 854	14 632
	279 549	142 786
Fonds de fiducie Dick Weiler	30 864	23 744
Immobilisations	151 277	180 379
Placements	645 613	620 357
	1 107 303	**967 267**
Passif/avoir propre		
Passif courant		
Avances bancaires	22 483	1 959
Prêt bancaire	320 000	150 000
Comptes créditeurs et dettes courues	207 504	237 605
Recettes différées	111 678	87 250
	661 665	476 814
Fonds de fiducie Dick Weiler	30 864	23 744
Frais locatifs	61 928	69 834
	754 457	570 392
Avoir propre	352 846	396 875
	1 107 303	**967 267**

Le CCDS apprécie votre soutien continu

Un grand merci aux membres du CCDS et aux donateurs annuels, dont le soutien exemplaire permet au Conseil de continuer sa tâche en faveur du bien-être de tous au Canada.

Notre sincère reconnaissance pour leur appui remarquable aux organismes et donateurs suivants :

ADHÉSIONS DE GROUPE
La Croix-rouge canadienne
L'Armée du salut

GOUVERNEMENTS PROVINCIAUX
Nouveau-Brunswick
Nouvelle-Écosse
Saskatchewan
Terre-Neuve et Labrador

GOUVERNEMENTS MUNICIPAUX
Ville de Brandon
Ville de Calgary
Ville de Coquitlam
Ville de Edmonton
Ville de Grande Prairie
Ville de Medecine Hat
Ville de Nanaimo
Ville de North Bay
Ville de Red Deer
Ville de Regina
Ville de Thunder Bay
Ville de Windsor
Corporation de la ville de London
Comté de Richmond, N-É
District de Vancouver-Nord
District de Parry Sound
Municipalité de Metro Toronto
Municipalité régionale de Durham
Municipalité régionale de Halifax
Municipalité régionale de Hamilton-Wentworth
Municipalité régionale d'Ottawa-Carleton
Municipalité régionale de Peel
Municipalité régionale de Waterloo
Municipalité régionale de York

CENTRAIDE/UNITED WAY
United Way of Greater Toronto
United Way of Greater Victoria
United Way of Metro Halifax
United Way of Ottawa-Carleton
United Way of Regina
United Way of the Lower Mainland

ASSOCIATIONS CANADIENNES DE SANTÉ MENTALE
CMHA of Cranbrook
CMHA of Durham
CMHA of Oxford
CMHA of Penticton
CMHA of Toronto
CMHA of Westman

ORGANISMES POUR LES ENFANTS ET LES JEUNES
Best Start Barrie
Canadian Feed the Children
Canadian Mothercraft Society
Children's Special Services of Winnipeg
Delta Youth Services
East Metropolitan Youth Services of Scarborough
Federation of Child & Family Services of BC
Girl Guides of Canada
Jeunesse, j'écoute
Les Centres Jeunesse de Montréal
MacDonald Youth Services
Office of the Child, Youth & Family Advocate
Secrétariat d'état Formation et jeunesse
Société d'aide à l'enfance de la communauté urbaine de Toronto
Societé d'aide à l'enfance de Prescott-Russell
Society for Children & Youth of BC

SERVICES À LA FAMILLE ET COMMUNAUTAIRES
Abbotsford Community Services
Alberta Association for Community Living
Alberta Community Development
Britannia Community Services Centre
Burnaby Multicultural Society
Captain Spry Community Centre
Carlington Community & Health Services
Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne
Cochrane Family & Support Services
Community Care Education Society of Surrey
Community Resource Centre of Goulbourn
Edmonton Community Services
Edmonton & District Foster Family Association
Family & Community Support Services of Jasper
Family Service Association of Metropolitan Toronto
Family Services of Greater Vancouver
Family Services of Winnipeg
Food Bank of Waterloo Region
McMan Youth, Family & Community Services Association
Métis Family Services
Northumberland Social Services
Nuu-Chah-Nulth Community & Human Services
Social Services & Senior Citizens Department of Thorold
Strathcona County Family & Community Services
Sudbury YWCA
Town of Banff Family & Community Services
YMCA of Metropolitan Toronto

SANTÉ PUBLIQUE
Alberta Centre for Well-Being
Barrie Community Health Centre
CA-CLSC de Rosemont
Charlottetown Department of Health & Social Services
CHSLD-CLSC Saint-Laurent
CLSC de Hull
CLSC de la Jonquière
CLSC NDG Montréal-Ouest
CLSC Verdun/Côte St-Paul
Community Health Department of Gander
Community Health Department of Waterloo
Hamilton-Wentworth District Health Council
Hastings & Prince Edward Island Counties Health Unit
Healthy City Calgary
Manitoba Health Program Development Branch
Mount Carmel Clinic
MS Society of Canada
Prince Edward Island Health & Community Services
Public Health Services of Sydney
Saskatoon Community Health Clinic

ORGANISMES RELIGIEUX
Baha'i Community of Canada
Catholic Charities of the Archdiocese of Toronto
Conférence des Évêques Catholiques du Canada
Grey Sisters of the Immaculate Conception
Presbyterian Church of North York
Sisters of Charity of the Immaculate Conception
Sisters of St. Joseph of the Diocese of London
United Church of Canada

CONSEILS DE PLANIFICATION SOCIALE
Conseil du développement social de l'Ontario
Edmonton Social Planning Council
Guelph & Wellington United Way Social Planning Council
Halton Social Planning Council
Lakehead Social Planning Council
Peterborough Social Planning Council
Social Development Council of Ajax-Pickering
Social Planning & Research Council of Hamilton-Wentworth
Social Planning Council of Winnipeg

SYNDICATS
Congrès du travail du Canada
CUPE Manitoba
Hamilton & District Labour Council
NF & Labrador Federation of Labour
Saskatchewan Federation of Labour
Syndicat national des employés généraux et du secteur public
TCA Local 200

ORGANISATIONS FÉMINISTES
Calgary Women's Emergency Shelter
C.N.P. Women's Resource & Crisis Centre
Conseil du Statut de la Femme
Les Filles de la Sagesse d'Ontario
NB Advisory Council on the Status of Women
NS Advisory Council on the Status of Women
South Surrey/White Rock Women's Place
Status of Women Council of the NWT
Women's Directorate of the Yukon

AUTRES ORGANISMES MEMBRES
Acadia House Association
Acef du nord de Montréal
Aga Khan Council Social Welfare Portfolio
Alberta Association of Registered Social Workers
Alberta Teachers' Association
Association des infirmières et infirmiers du Canada
Association des retraités de l'enseignement du Québec
Association des services sociaux des municipalités de l'Ontario
Association des sourds du Canada
Association nationale des centres d'amitié
BDI Research
Bibliothèque législative de Fredericton
Caledon Institute of Social Policy
Calgary John Howard Society
Canadian Federation of Junior Leagues
Canadian Research Institute for Law & the Family
Caritas-Sherbrooke Inc.
Carleton University Library
Centre canadien pour la philanthropie
Chadwic Home
Citizens for Public Justice
College Institute Educator's Association of BC
Conseil canadien pour la coopération internationale
Conseil des Canadiens
Conseil national du bien-être social
Division libérale de la recherche
Éducation et Formation Professionnelle
Fédération canadienne des enseignantes et enseignants
Fédération de l'âge d'or du Québec
Fédération de l'habitation coopérative du Canada
Fédération canadienne des municipalités
King's College School of Social Work
Kitigan Zibi
Langara College Social Service Worker Program
McMaster University
Mears & Associates
Metropolitan Toronto Housing Company
Moisson Québec
NB Labour Force Development Board
Office des personnes handicapées du Québec
Ontario Legal Aid Clinic Resource Office
Ottawa Public Library Acquisitions Department
Owen Sound & Area Family YMCA
Ranch-Ehrlo Society
Régie régionale des Laurentides
Saint John Human Development Council
Saskatchewan Institute on Prevention of Handicaps
Société canadienne du SIDA
University of California Library
W.A.V.E.
World Vision Canada
Yukon College Resource Centre

CORPORATIONS & FONDATIONS
Bell Canada
Burton Charitable Foundation
Fondation Laidlaw
Fondation Trillium
Gowling, Strathy & Henderson
International Travel
More In Typo & Design
Muttart Foundation
NOVA Corporation
Ottawa Select Printing
Royal Bank of Canada Charitable Foundation
Social Research & Demonstration Corporation
The National Life Assurance Company of Canada
Toronto Hydro Employees Charitable Trust
Union Gas

REMERCIEMENTS SPÉCIAUX
Développement des ressources humaines Canada
Justice Canada
Santé Canada
Statistique Canada

CAMPAGNE DE
VISION SOCIALE

Benidickson, Agnes, présidente
Baker, Maureen
Birchall, Charles J.
Casserly, Catherine
Chamard, Charles
Clague, Michael
Crichton, Peter
Flanagan, Patrick
Francis, Catherine
Fulton, E.D.
Garber, Ralph
Hay, David I.
Hodson, Diana
Hoy, Shirley
Marzari, Darlene
Naphtali, C. Howard
Ninacs, William
Panet-Raymond, Jean
Robichaud, Jean-Bernard
Ross, David P.
Roy, Liane
Slater, David W.
Splane, Richard
Strandberg, Coro
Wright, Cathy
Zarski, Dorothy

12 12